



# Información para Miembros del Plan sobre la **INTEROPERABILIDAD**

**Los miembros del Plan de Ventura County Behavioral Health (VCBH) ahora tienen más formas de ver la información médica en un solo lugar.**

Si lo decide, puede usar una aplicación digital (“app”) de otra organización (un “tercero”) para ver su información médica. Aquí hay algunas cosas que debe pensar antes de usar una aplicación para obtener sus datos médicos.

**Puede visitar su tienda virtual de aplicaciones para descargar una aplicación si decide usarla. Por ley, VCBH no puede recomendar ni ofrecer una opinión sobre ninguna aplicación de terceros. Si decide permitir que una aplicación de un tercero use su información médica de VCBH, usted deberá reconocer que entiende y acepta una exención de responsabilidad y el intercambio de información como parte del proceso.**

# Información para Miembros del Plan sobre la **INTEROPERABILIDAD**

## **Cosas importantes para considerar**

Es importante que usted tome un papel activo en la protección de su información médica. Antes de utilizar una aplicación, busque una política de privacidad fácil de leer que explique claramente cómo la aplicación utilizará sus datos. No tenemos una recomendación para ninguna aplicación en particular.

**Si una aplicación no tiene una política de privacidad, le aconsejamos que no la utilice.**

### **Al considerar una aplicación, piense en estas preguntas:**

- ¿Qué datos de salud recopilará esta aplicación? ¿Esta aplicación recopilará datos de mi dispositivo que no estén relacionados con la salud, como mi ubicación?
- ¿Mis datos se almacenarán de forma anónima o de una manera en que no se me identifique?
- ¿Cómo usará mis datos esta aplicación?
- ¿Esta aplicación revelará mis datos a terceros?
  - ¿Esta aplicación venderá mis datos por algún motivo, como publicidad o investigación?
  - ¿Esta aplicación compartirá mis datos por algún motivo? Si es así, ¿con quién? ¿Con qué finalidad?

## Información para Miembros del Plan sobre la **INTEROPERABILIDAD**

- ¿Cómo puedo limitar el uso y la divulgación de mis datos por parte de esta aplicación?
- ¿Qué medidas de seguridad utiliza esta aplicación para proteger mis datos?
- ¿Qué impacto podría tener compartir con otros mis datos en esta aplicación, como con miembros de mi familia?
- ¿Cómo puedo acceder a mis datos y corregir inexactitudes en los datos recuperados por esta aplicación?
- ¿Esta aplicación tiene un proceso para recopilar y responder a las quejas de los usuarios?
- Si ya no quiero usar esta aplicación, o si ya no quiero que esta aplicación tenga acceso a mi información médica, ¿cómo cancelo el acceso de la aplicación a mis datos?
- ¿Cuál es la política de la aplicación para eliminar mis datos una vez que cancelo el acceso? ¿Tengo que hacer algo más que simplemente eliminar la aplicación de mi dispositivo?

Si la política de privacidad de la aplicación no responde claramente a estas preguntas, debe volver a considerar el uso de la aplicación para acceder a su información médica. La información médica es muy sensible. Debe tener cuidado y elegir aplicaciones con fuertes estándares de privacidad y seguridad para protegerlo.

# Información para Miembros del Plan sobre la **INTEROPERABILIDAD**

## **Sus derechos de acuerdo con HIPAA**

Usted tiene derechos protegidos por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA, por sus siglas en inglés). La Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos los aplica con las Reglas de Notificación de Privacidad, Seguridad e Incumplimiento de HIPAA, y la Ley y Regla de Seguridad del Paciente. VCBH está sujeto a la ley de HIPAA, al igual que la mayoría de los proveedores de atención médica.

## **La mayoría de las aplicaciones no están protegidas por HIPAA.**

En cambio, están protegidas por la Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés) y las protecciones proporcionadas por la Ley de la FTC. La Ley de la FTC protege contra actos engañosos. Por ejemplo, si una aplicación comparte información personal sin permiso, a pesar de que su política de privacidad dice que no lo hará.

- La FTC tiene información sobre la privacidad y seguridad de las aplicaciones móviles para los consumidores en el sitio web de la FTC aquí:  
<https://www.consumer.ftc.gov/articles/0018-understanding-mobile-apps>
- Para aplicaciones sujetas a HIPAA, visite el [sitio web HHS.gov](https://www.hhs.gov). Tiene información sobre los derechos de los pacientes protegidos por HIPAA y quién debe seguir la ley

# Información para Miembros del Plan sobre la **INTEROPERABILIDAD**

de HIPAA aquí: <https://www.hhs.gov/hipaa/for-individuals/guidance-materials-for-consumers/index.html>

- También puede encontrar las preguntas frecuentes de los individuos sobre HIPAA aquí:  
<https://www.hhs.gov/hipaa/for-individuals/faq/index.html>

## Presentar un reclamo

Si cree que una aplicación usó, divulgó o vendió su información de manera inapropiada, tiene derecho a presentar un reclamo ante las agencias de aplicación de la ley, incluida la Oficina de Derechos Civiles (OCR, por sus siglas en inglés) y la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- Información sobre la presentación de un reclamo relacionado con HIPAA: <https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html>
- Para presentar un reclamo ante la OCR utilizando el portal de la OCR:  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>
- Para presentar un reclamo ante la FTC:  
<https://reportfraud.ftc.gov/#/>

También puede presentar un reclamo ante VCBH.

- **Por teléfono:** comuníquese con el Departamento de Calidad de la Atención de Ventura County Behavioral



## Información para Miembros del Plan sobre la **INTEROPERABILIDAD**

Health (VCBH) entre las 8 a. m. y las 5 p. m. al 1-888-567-2122 (TTY: 711).

- **Por escrito:** complete un formulario de reclamo disponible en la recepción de la clínica o escriba una carta y envíela a:  
Ventura County Behavioral Health  
Quality Management Department  
1911 Williams Dr. Suite 210, Oxnard, CA 93036
- **En persona:** Visite la oficina de su proveedor médico o Ventura County Behavioral Health (VCBH) y diga que desea presentar un reclamo.
- **De manera electrónica:** visite el sitio web del MHP del Condado de Ventura en <https://www.vcbh.org/resources/client>.